

## Preguntas Frecuentes

<b>Nombre del aliado</b>	<b>Cambridge</b>
<b>Correo de Contacto</b>	<p><b>ptsupport@cambridge.org</b></p> <p><a href="https://cambridgeonehelp.cambridge.org/hc/es-es/categories/4410633881490-Estudiante-Learner">https://cambridgeonehelp.cambridge.org/hc/es-es/categories/4410633881490-Estudiante-Learner</a></p>

Pregunta	Respuesta
¿Qué significa el cartel de "Reajuste de progreso" en la página de mi clase?	Significa que el seguimiento de tu progreso se ha reiniciado para tu clase nueva. Tu progreso previo seguirá estando disponible para que puedas verlo en los datos de tu clase anterior.
Olvidé mi contraseña. El sistema no reconoce mis datos de inicio de sesión.	<p>Tienes que hacer click en '¿Olvidaste tu contraseña?' en la página de inicio de sesión e introducir la dirección de email empleada para crear la cuenta. Recibirás un mensaje con los datos para restablecer tu contraseña.</p> <p>Si no recibes este mensaje, fíjate en la carpeta de Spam. Tu profesor o el administrador del centro educativo también pueden hacerlo en tu lugar.</p> <p>Si eres titular de una cuenta de menor, creada para ti por uno de tus padres o tu profesor, tendrás que pedirles que restablezcan tu contraseña.</p>
Me he registrado, pero no he recibido el correo de verificación	<p>¿Te has fijado en tu carpeta de Spam? El email de verificación se envía desde noreply@cambridgeone.org. Es buena idea agregar esta dirección a tu libreta de direcciones y a tu lista de remitentes seguros (o pídele al administrador de la red de tu centro educativo que lo haga), a fin de asegurar que te lleguen estos correos.</p> <p>Desde la pantalla de Inicio de sesión puedes pedir que este correo se reenvíe. Introduce tus datos y luego haz click en 'Reenviar email'.</p> <p>Si has introducido una dirección de email incorrecta al crear la cuenta, regístrate de nuevo con la dirección correcta.</p>
He recibido una invitación, pero se envió a la dirección de email equivocada. ¿Qué debo hacer?	Si ya has abierto una cuenta en Cambridge One con una dirección de email diferente, puedes pedirle a tu profesor que te envíe una nueva invitación o que te facilite la clave de la clase.

<p>El sistema no acepta mi código de activación</p>	<p>Asegúrate de estar leyendo e introduciendo el código correctamente, y también de no haber activado ese código antes con otra cuenta. Si persisten los problemas, envía un email a <a href="mailto:ptsupport@cambridge.org">ptsupport@cambridge.org</a> con una foto de la página con el código y los detalles del problema.</p>
<p>Mi código de clase no funciona.</p>	<p>El código de clase es algo así: aBCD-efGh. Si el código que tienes no funciona, comunícate con tu profesor o con el administrador del centro educativo.</p>
<p>No puedo enviar a mi profesor una respuesta correspondiente a una actividad escrita u oral porque no puedo ver el botón de 'Entregar'.</p>	<p>Solo podrás entregar una respuesta si te has incorporado a una clase, y para incorporarte a una clase necesitarás una clave de clase. Si no has recibido una clave, pídesela a tu profesor o al administrador del centro educativo.</p>
<p>Guardé mi respuesta a una actividad escrita u oral, pero mi profesor no puede verla.</p>	<p>Sí. Haz click en los tres puntos visibles a la derecha de la prueba y selecciona "Cerrar" en el menú desplegable. Podrán reabrir la prueba con posterioridad y contar con el tiempo restante para enviarla.</p>