

## Formato de Preguntas Frecuentes

<b>Nombre del aliado</b>	<b>INTELLIGENT TRAINING COLOMBIA</b>
<b>Correo de Contacto</b>	<b>Soporte.bogota@itcolombia.com</b>

Pregunta	Respuesta
¿Cómo puedo acceder a la plataforma?	Para ingresar a la plataforma lo primero es revisar tu correo en donde te llegará el enlace de acceso a la plataforma y el usuario y la contraseña.
¿Cómo puedo ingresar al curso que me he registrado?	Te enviaremos un correo del curso en donde te has registrado y podrás tener los permisos de acceso.
Cuanto tiempo tengo para realizar mi entrenamiento	Tienes un año para finalizar el entrenamiento.
¿Como puedo ver el progreso de mi entrenamiento?	Este progreso solo lo puede ver el instructor líder y solo se debe solicitar esta información enviando un correo a <b>Soporte.bogota@itcolombia.com</b>
¿Existe algún orden para ver cada nivel de entrenamiento?	En todos los entrenamientos se puede ver cada entrenamiento y estará habilitado el nivel por orden. Es decir, si iniciamos en el nivel 1 no podremos ver los niveles siguientes hasta que finalices el nivel 1
¿A quién puedo enviar mis prácticas del entrenamiento?	Las Prácticas las puedes publicar en la plataforma y se responderán de acuerdo con lo que vayas realizando.
¿Si tengo alguna inquietud del curso cómo puedo gestionarla?	Si tienes alguna inquietud de tu entrenamiento hay un foro donde puedes publicar estas inquietudes y serán respondidas por equipo de capacitación y soporte.