

## Preguntas Frecuentes

<b>Nombre del aliado</b>	<b>Ericsson Telecom</b>
<b>Correo de Contacto</b>	<a href="mailto:elizabeth.jauregui@ericsson.com">elizabeth.jauregui@ericsson.com</a> <a href="mailto:andrea.del.arenal@ericsson.com">andrea.del.arenal@ericsson.com</a>

Pregunta	Respuesta
¿Cómo puedo acceder a la plataforma de formación?	<p>La liga para el acceso a la sesión del curso se enviará previo a la fecha de impartición de éste. La plataforma es Microsoft Teams.</p> <p>Seleccione “Haga clic aquí” para unirse a la reunión en la invitación a la reunión para que se lleve a una página donde puede elegir entre unirse en la web o descargar la aplicación de escritorio. Si ya tiene la aplicación Teams, la reunión se abrirá automáticamente.</p> <p>Si no tiene una cuenta de Teams y el organizador lo ha permitido, es posible que tenga la opción de escribir su nombre para unirse a la reunión. Si tiene una cuenta de Teams, seleccione Inicia sesión para unirse con acceso al chat de la reunión y mucho más. Después, dependiendo de la configuración del organizador, puede unirse a la reunión inmediatamente o ir a la sala de espera, donde las personas de la reunión pueden admitirlo.</p>
¿Cuál es el proceso de registro para los cursos en línea?	No es necesario un registro al curso, Todo lo que necesita para unirse a una reunión de Teams es un vínculo.
¿Qué requisitos técnicos necesito para poder participar en las sesiones de formación en línea?	Es necesario tener conexión a Internet y acceso a la plataforma de Microsoft Teams. Ya sea por aplicación o por medio de un explorador web.
¿Qué hago si tengo problemas para acceder a la plataforma o para iniciar sesión en mi cuenta?	<p>Si el vínculo de invitación no funciona, puede unirse a la reunión con el Id. de reunión y el código de acceso.</p> <p>En la aplicación Teams, seleccione la pestaña Calendario .</p> <p>Seleccione el botón Unirse con un id . en la parte superior de la pantalla.</p> <p>Recibirás un mensaje para que escribas la siguiente información:</p> <p>Id. de reunión. El código de identificador numérico se encuentra en la invitación a la reunión.</p> <p>Escriba el código de acceso de la reunión. El id. alfanumérico se encuentra en la invitación a la reunión.</p>

	<p>Invitación de reunión con id. de reunión y código de acceso.</p> <p>Seleccione Unirse a una reunión.</p> <p>Seleccione Unirse. cuando estés listo para entrar en la reunión.</p>
<p>¿Cómo puedo contactar al soporte técnico si encuentro algún problema durante la sesión de formación en línea?</p>	<p><a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/unirse-a-una-reuni%C3%B3n-en-microsoft-teams-gratis-047b93e5-1777-4289-a3be-0ed6ca3fa12a#ID0EBH=Web">https://support.microsoft.com/es-es/office/unirse-a-una-reuni%C3%B3n-en-microsoft-teams-gratis-047b93e5-1777-4289-a3be-0ed6ca3fa12a#ID0EBH=Web</a></p>
<p>¿La plataforma de formación en línea proporciona materiales adicionales, como archivos de lectura o recursos complementarios?</p>	<p>No</p>
<p>¿Hay algún tipo de foro o espacio de discusión en línea donde los participantes puedan interactuar y hacer preguntas adicionales?</p>	<p>No</p>