

Preguntas Frecuentes

Nombre del aliado	Huawei
Correo de Contacto	https://e.huawei.com/en/talent/#/issue/add .

Pregunta	Respuesta
<p>¿Cómo activar la cuenta de Huawei? (Uniportal ID) Pasos a seguir:</p>	<p>a) Busque el correo electrónico de activación en el buzón registrado y haga clic en el enlace de activación.</p> <p>b) Establezca su contraseña.</p> <p>c) Inicie sesión con su ID de Uniportal y contraseña.</p> <p>d) Confirme si la información personal es correcta. En caso de que no lo sea, puede hacer clic en los botones azules para modificarla.</p>
<p>¿Qué hacer si no recibe el código de verificación en mi correo?</p>	<p>Las posibles causas son las siguientes:</p> <p>a) Asegúrese de que la dirección de correo electrónico es correcta y de que hizo clic en el botón para obtener el código de verificación.</p> <p>b) Revise la bandeja de 'spam' con el fin de comprobar si el correo llegó a esa bandeja.</p> <p>c) Compruebe si la información de red del operador local es normal.</p> <p>d) Si utiliza un correo electrónico corporativo para registrar su cuenta, el correo electrónico puede ser interceptado por la red de la empresa. Se recomienda utilizar un correo electrónico personal para volver a registrar la cuenta.</p>
<p>¿Cómo confirmar la inscripción en la Academia de las TIC?</p>	<p>Pasos:</p> <p>a) Busque el correo electrónico confirmando si acepta unirse a ICT Academy en el buzón registrado, y haga clic en el enlace.</p> <p>b) Después de leer cuidadosamente la declaración de privacidad de la plataforma de Huawei Talent, seleccione la declaración de privacidad y haga clic en "Aceptar" para unirse a la ICT Academy.</p>
<p>¿Cómo obtener el certificado de un curso realizado y finalizado?</p>	<p>a) Puede comprobar si ha finalizado la totalidad del curso y sus respectivas secciones a través del ícono √ de realizado que saldrá en color verde.</p> <p>b) Cuando su progreso de aprendizaje en el curso alcance el 100% y una vez apruebe las pruebas y el examen final, el sistema le emitirá un certificado de finalización del curso.</p>

	<p>NOTA: Por favor preste atención al número máximo de intentos permitidos para realizar las pruebas y el examen final. Para la mayoría de las pruebas y el examen final, sólo se permitirán tres intentos.</p> <p>c) Puede consultar y descargar el certificado del curso en >> Huawei Talent Platform >> User Center >> My Certificate.</p>
<p>¿Qué puedo hacer si mi nombre es incorrecto en el certificado de finalización del curso?</p>	<p>Puede modificar su nombre a través del enlace en la siguiente manera. Esta función solo se habilitará una vez:</p> <p>https://talent.shixizhi.huawei.com/center/privateCenter.htm?schoolId=1365189427395223554&type=personalCenter_MyCertificates&szx-lang=en_US</p>
<p>¿Qué puedo hacer si el video se carga lentamente?</p>	<p>Este problema puede ser causado por una red inestable. Si el problema continúa, intente utilizar otra red estable o use el punto de acceso de su teléfono para volver a intentarlo.</p>
<p>¿Qué puedo hacer si el video no se abre?</p>	<p>Elimine el caché del navegador o cambie el modo de invitado de Google Chrome e inténtelo de nuevo.</p>
<p>Otras inquietudes</p>	<p>a) Si el problema persiste, envíenos el enlace del curso y las capturas de pantalla del error a través del siguiente enlace: https://e.huawei.com/en/talent/#/issue/add. Nos encargaremos del problema en un plazo de tres días hábiles.</p> <p>b) Si desea saber más sobre las certificaciones de Huawei, por favor consulte el siguiente enlace: visit the link for the Huawei Certification Roadmap</p> <p>c) Para cualquier inconveniente técnico o falla en la plataforma, puede escribir al siguiente correo para reportar la falla y recibir apoyo por parte del equipo técnico de Huawei. Es importante recordar que la consulta o solicitud se debe realizar en inglés: https://e.huawei.com/en/talent/#/issue/add.</p>